

Sosiaalitoimisto (sosiaalitoimisto)

Joka kunnassa on sosiaalitoimisto. Kunnan viranomaiset turvaavat sosiaalitoimiston toiminnan.

Kunnassa asuville ulkomaalaisille annetaan samanlaiset sosiaaliturvapalvelut kuin kunnan muillekin kansalaisille.

Sosiaaliturvapalveluihin kuuluu:

- lasten päivähoito (osapäivä- tai kokopäivähoito), ja mikäli lapset sitä tarvitsevat, he saavat paikan päiväkodissa
- invalidien palvelu (**vammaispalvelu**)
- vanhojen ihmisten hoito (**vanhustenhuolto**), kotipalvelu (**kotipalvelu**)
- alaluokkalaisten lasten hoidon järjestäminen (**kouluikäisten lasten huolto**), kun vanhemmat ovat työssä
- avioero- ja perheneuvontaa perheille, joilla on avioerokriisi (**perheneuvonta**)
- isyyden selvittäminen (**isyyden selvittäminen**) avioliiton ulkopuolella syntyneistä lapsista lasten kunnallisessa huoltoyksikössä (**lastenvalvojan luona**)
- elatusmaksuista sopimusten tekeminen ja tapaamisoikeuksista sopiminen avioerotapauksissa lasten kunnallisessa huoltoyksikössä (**sopimukset lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta - lastenvalvojan luona**)
- lasten suojelu ja huolto (**lastensuojelutyö**)
- selvitys mahdollisuudesta saada maksuttomasti neuvoja tuomarilta (**maksuton oikeudenkäynti**)
- omaisuusriidoista selvitykset (**varallisuuden selvitys**)

- materiaalisen avun määrääminen elämistä varten (**toimeentulotuki**) vähävaraisille perheille tai pienituloisille henkilöille sekä väliaikaisesti talousongelmista kärsiville perheille ja henkilöille. Näissä tapauksissa sosiaalitoimisto tekee yhteistyötä Kelan, työvoimatoimiston, asuntotoimiston ja terveydenhuollon kanssa
- tuen osoittaminen narkomaniasta tai alkoholismista kärsiville ihmisille (**päihdehuolto**), käynnit näiden ihmisten kotona, heidän asumiskysymykset ja ohjeiden antaminen (**A-klinikka**)
- henkinen tuki ja neuvonta lasten kasvatuksessa
- sosiaalisen työn parantamiseen tähtäävien projektien kehittäminen

Tämän lisäksi sosiaalitoimisto neuvoo ulkomaalaisia muiden sosiaalityötä tekevien ja valtiollisten palvelupaikkojen suhteen. Se antaa tarpeen mukaan materiaalista tukea maahanmuuttajalle heidän toteuttaessaan omaa kotoutumissuunnitelmaansa sekä antaa tietoa mahdollisuuksista parantaa sitä.

Käännyttäessä missä tahansa asiassa sosiaalitoimiston puoleen täytyy siellä ensin kääntyä neuvontatoimiston puoleen ja etukäteen varata aika toimiston virkailijalle. Tämän voi tehdä myös puhelimitse.

Neuvo: *jotta asianne päättyisi myönteisesti, on välttämätöntä valmistautua tapaamiseen sosiaalitoimiston työntekijän kanssa. Jos kielimuurin takia ei ole mahdollisuutta esittää ongelmiaan selvästi ja argumentoidusti, on parempi hoitaa asia tulkin välityksellä. On hyvä muistaa, että sosiaalitoimiston toimintaa toteutetaan lakien mukaisesti. Sosiaaliturvaa koskevia monimutkaisia asioita ei ratkaise*

toimiston työntekijä yksinään. Päätökset voidaan tehdä asioiden vaatiman tietyn käsittelyajan kuluttua ja vasta sitten niistä ilmoitetaan asiakkaalle postitse. Joskus kysytään vielä lisätietoja. Mikäli ei ole samaa mieltä sosiaalitoimiston tekemästä päätöksestä, niin siitä voi valittaa. Kaikissa sosiaalitoimistoissa löytyy lomakkeita, joilla voi kirjallisesti esittää omat asiansa.

Toimeentulotukeen liittyvät kysymykset käsitellään kunnan sosiaalitoimiston kautta silloin, kun kansalaisella ei ole muuta mahdollisuutta – esimerkiksi palkalla tai yrittäjätuloilla - turvata omaa ja perheensä toimeentuloa. Taloudellista tukea määriteltäessä otetaan huomion kansalaisen omaisuus. Tiedustelu avusta tehdään heti, kun sen tarve ilmenee. Tällä tarkoitetaan sitä, että jos ihminen ei selviydy ongelmistaan juuri sillä hetkellä, niin jälkikäteen ei voida tarkastella asiaa avun myöntämisestä.